

Privacyverklaring Concordia Zorg

Bij Concordia Zorg vinden wij uw privacy erg belangrijk. Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en goed te beveiligen. Daarbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

Bedrijfsgegevens

Naam organisatie: Concordia Zorg BV

Adres: Haaksbergsestraat 43, Neede

Contact: 085 - 007 4455 | info@concordiazorg.nl

KvK-nummer: 62785834

Begrippen in deze verklaring

- **Persoonsgegevens:** informatie die direct of indirect naar een persoon te herleiden is, zoals naam, adres, e-mailadres, foto's, medische gegevens, etc.
- **Betrokkene:** de persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Dit zijn bij Concordia Zorg meestal cliënten of medewerkers.
- **Verwerken:** alles wat met persoonsgegevens wordt gedaan, zoals verzamelen, vastleggen, gebruiken, delen of verwijderen.
- **Verwerker:** een externe partij die namens Concordia Zorg persoonsgegevens verwerkt. Denk aan een ICT-dienstverlener of een administratiekantoor.

Doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van passende en kwalitatieve **ambulante hulpverlening**
- Het opstellen en beheren van **behandelplannen en zorgdossiers**
- Het voeren van contact met **cliënten, vertegenwoordigers of andere betrokkenen**
- Het uitvoeren van **administratieve en financiële processen**, zoals facturatie en verantwoording aan gemeenten of zorgverzekeraars
- Het naleven van **wettelijke verplichtingen**, zoals de Jeugdwet, de Wmo of de WGBO
- Het verbeteren van onze dienstverlening, bijvoorbeeld via **interne analyses of klanttevredenheidsonderzoeken** (alleen anoniem of met uw toestemming)

Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
 - Geboortedatum en geslacht
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - Polisnummer zorgverzekering en gegevens van de huisarts
 - Medische en psychische gegevens die relevant zijn voor uw begeleiding
 - Financiële gegevens voor declaraties en facturatie
 - IP-adres en surfgedrag (bij gebruik van onze website)
 - Gegevens van **wettelijke vertegenwoordigers** indien van toepassing (bijvoorbeeld ouders of voogd van een minderjarige cliënt)
-

Gegevens van minderjarigen

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken van kinderen onder de 16 jaar, vragen wij daarvoor altijd toestemming van de **wettelijke vertegenwoordiger of voogd**. Dit gebeurt voordat wij de zorg starten. Wij gaan extra zorgvuldig om met deze gegevens en verwerken alleen wat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens alleen als dat mag op basis van de AVG. De meest voorkomende grondslagen zijn:

- Uw **uitdrukkelijke toestemming**, bijvoorbeeld voor het delen van informatie met derden of voor PR-doeleinden
 - De **uitvoering van een overeenkomst**, zoals een zorg- of begeleidingsovereenkomst
 - Een **wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld op basis van de Jeugdwet of Wmo
 - Een **gerechtvaardigd belang**, zoals het verbeteren van onze dienstverlening (alleen als uw belangen niet zwaarder wegen)
-

Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met anderen als dat nodig is:

- Voor de uitvoering van de zorg of begeleiding
- Op basis van een wettelijke verplichting
- Met organisaties die in opdracht van ons werken (verwerkers), zoals ICT-leveranciers. Met hen sluiten wij verwerkersovereenkomsten
- Binnen Concordia Zorg kunnen gegevens worden gedeeld tussen medewerkers, maar alleen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werk. Zij vallen onder een geheimhoudingsplicht

Wij delen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. De volgende bewaartermijnen gelden:

- Dossiergegevens Wmo: minimaal 15 jaar
 - Dossiergegevens Jeugdwet: minimaal 20 jaar
 - Financiële administratie: 7 jaar
-

Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Cookies

De website van Concordia Zorg maakt alleen gebruik van functionele cookies. Deze zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Er worden **geen trackingcookies of cookies voor marketingdoeleinden** geplaatst.

Bij het eerste bezoek aan de website krijgt u een melding waarin wij u informeren over het gebruik van cookies. Door op "OK" te klikken gaat u akkoord met het gebruik van deze noodzakelijke cookies.

U kunt via uw browserinstellingen het plaatsen van cookies blokkeren. Houd er dan wel rekening mee dat de website mogelijk niet optimaal werkt.

Cameratoezicht

Concordia Zorg maakt gebruik van **cameratoezicht buiten het kantoorpand**, uitsluitend ter bescherming van eigendommen en ter bevordering van de veiligheid van medewerkers en bezoekers. De camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en er worden geen opnames gemaakt van privéruimtes.

De camerabeelden worden:

- Alleen ingezien bij een incident of vermoeden van onregelmatigheden
- Maximaal **4 weken** bewaard, tenzij de beelden nodig zijn voor nader onderzoek
- Alleen toegankelijk voor daartoe bevoegde medewerkers

Cameratoezicht vindt plaats in overeenstemming met de AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalekken

Bij een datalek (ongoorloofde toegang of openbaarmaking van gegevens) nemen wij direct maatregelen. Indien nodig melden wij het lek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrekken wij u hierbij.

Rechten van betrokkenen

U heeft als betrokkene recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Rectificatie (aanpassing) van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens ('recht op vergetelheid')
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar maken tegen de verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar:
royspijkerman@concordiazorg.nl Wij reageren binnen 4 weken.

Vragen of klachten

Heeft u vragen of bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact op via royspijkerman@concordiazorg.nl

Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Versie: 1.1

Datum: 29 april 2025

Wijzigingen

Concordia Zorg kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste wijziging: april 2025

